

Workshops für betriebliche Führungskräfte

Kurzgespräche für Arbeitssicherheit, Qualität und Umweltschutz

Zielgruppe

Betriebsleiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter

Inhalte

- ▶ Mit einfachen Mitteln moderierte Sicherheits-, Qualitätsgespräche mit Teams führen
- ▶ Vor einer Gruppe stehen und ein Thema präsentieren
- ▶ Beherrschen einer moderativen Unterweisungsform
- ▶ Einsatz von Flipchart und Pinnwand
- ▶ Viele praktische Übungen zu den genannten Themen

Aufbau

2 Module (Grundseminar im Seminarraum & Coaching im Betrieb)
à einem Tag

Inhalte

Einleitung

- ▶ Stand der Arbeitssicherheit am Standort (Unfälle, Ereignisse, Fortschritt ...)
- ▶ Durchführen von Kurzgesprächen. Worum geht es?
- ▶ Integration des Kurzgesprächs in das Sicherheitsmanagementsystem
- ▶ Was kann ich als Führungskraft mit dem Kurzgespräch erreichen?

Sensibilisieren der Wahrnehmung

- ▶ Begehung mit fünf Themenbereichen (Blick über den Zaun)
- ▶ Feedback an die Kollegen des begangenen Bereiches
- ▶ Ableiten von Themen für Kurzgespräche

Funktionsweise von Kurzgesprächen

- ▶ Modell „Kurzgespräch“ am praktischen Beispiel
- ▶ Funktionsweise und Wirkung von Kurzgesprächen (Offene Fragen, Brainstorming Ideenfindung, Perspektivenwechsel, Identifizierung über Beteiligung)
- ▶ Visualisieren mit einfachen Mitteln, Visualisierungsübungen
- ▶ Themenfindung für Kurzgespräche

Kommunikation, Moderation und Feedback

- ▶ Worauf ein guter Moderator achten sollte (Team, Prozess, Zeit)
- ▶ Gesprächsregeln und Moderationsregeln für das Kurzgespräche
- ▶ Einfache Regeln zur Beschriftung eines Flipcharts / Pinwand
- ▶ Regeln für eine gelingende Kommunikation in der Gruppe: Sensibilisieren, Identifizieren, Motivieren

Gesprächstechnik für den Moderator

- ▶ offene Fragen, aktives Zuhören und spiegeln
- ▶ Brainstorming, Ideenfindung und Zurufabfrage
- ▶ Positives/aufbauendes Gespräch, Konstruktive Kritik und Feedback
- ▶ Körpersprache: offene Körperhaltung und Blickkontakt

Übungen und Trainings im Seminarraum

- ▶ Übungen von Kurzgesprächen durch die Seminarteilnehmer, mehrere Runden
- ▶ Feedbackrunde zur Rückmeldung der Moderationsleistung an den Moderator

Coaching der Moderatoren im Betrieb

(innerhalb der ersten vier Wochen nach dem Seminar)

Coaching der Moderatoren vor Ort

- ▶ Einteilung von Trainingsgruppen („Tandems“) – je 2 Teilnehmer bilden ein Trainings-Paar
 - ▶ Die Teilnehmer moderieren ein Kurzgespräch mit eigenen Mitarbeitern und Supervision des Trainers
 - ▶ Der Gesprächsverlauf wird im Anschluss besprochen und verbessert.
 - ▶ Diese Trainingseinheiten dauern etwa 30 Minuten.
 - ▶ Supervisionsmethode: teilnehmende Beobachtung
-
- ▶ Die Erfahrungen werden mit dem Trainer im Nachhinein besprochen.